

# Algemene voorwaarden InstantHost

## 1. Definities

1. InstantHost: de handelsnaam InstantHost, onderdeel van het bedrijf Maxnet
2. Maxnet: het bedrijf Maxnet te Enschede, ingeschreven bij de KvK Veluwe en Twente onder nummer 08119406
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van InstantHost wordt gesloten.
4. Netiquette: algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in RFC 1855 en de toekomstige aanpassingen hiervan.
5. Dataverkeer: de gegevens die door en naar de server worden gestuurd om in staat te zijn de door de opdrachtgever afgenomen diensten af te handelen.

## 2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met InstantHost.
2. Bij overeenkomsten met bedrijfsonderdelen van Maxnet anders dan InstantHost kunnen andere voorwaarden gelden.

## 3. Duur van overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Maxnet en opdrachtgever gaat in op het moment dat Maxnet de door de opdrachtgever ingediende aanvraag heeft aanvaard.
2. Tenzij anders overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor een minimale periode van één (1) maand en telkens stilzwijgend verlengd met een zelfde periode.
3. In afwijking van lid 2, kan er een proeftermijn afgesproken worden, waarin de opdrachtgever de diensten eerst uit kan uitproberen alvorens de minimale contractsduur van één (1) maand aan te hoeven gaan.
4. In afwijking van lid 2 en 3, kan er voor domeinregistraties een andere minimale periode gelden. Dit verschilt per type domein.
5. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) weken tegen het einde van de overeengekomen periode.

6. Maxnet heeft het recht zonder restitutie de dienstverlening op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
  - opdrachtgever haar verplichtingen jegens Maxnet niet nakomt;
  - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
  - opdrachtgever ongewenste commerciële dan wel wervende e-mail (spam) verstuurt of door derden laat versturen;
  - opdrachtgever commerciële dan wel wervende e-mail verstuurt aan de hand van een adresbestand dat afkomstig is van een derde partij;
  - opdrachtgever in strijd met de Netiquette handelt;
  - opdrachtgever informatie verspreidt dan wel doorverwijst (linked) naar informatie die:
    - in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
    - in strijd is met de nationale wetgeving van het land waar de server staat;
    - in strijd is met aanvaarde normen en waarden;
    - discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

#### **4. Facturering en betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen vindt de facturering elektronisch plaats.
2. Tenzij anders vermeld zijn door Maxnet vermelde prijzen exclusief BTW.
3. De betaling dient binnen acht (8) dagen na factuurdatum te geschieden op een door Maxnet aangegeven wijze.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
5. Indien de opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet nakomt, is Maxnet gerechtigd:
  - De volledige dienstverlening op te schorten met inbegrip van diensten waarbij wel aan de betalingsverplichting is voldaan.
  - buitengerechtelijke incassokosten te verhalen op de opdrachtgever.
  - bij Maxnet ondergebrachte domeinnamen te verkopen.

#### **5. Bijzondere bepalingen ten aanzien van hosting**

1. Bij elk hostingpakket is een bepaalde hoeveelheid dataverkeer inbegrepen. Bij overschrijding van deze limiet worden meerkosten in rekening gebracht.
2. Indien opdrachtgever een onevenredig hoge hoeveelheid dataverkeer, processortijd of geheugen verbruikt of anderszins voor een onevenredig hoge systeembelasting zorgt, is Maxnet gerechtigd de dienstverlening op te schorten.

### **3. Bijzondere bepalingen ten aanzien van domeinnamen**

1. De registratie van een domeinnaam vindt pas plaats nadat de betaling van de eerste termijn door Maxnet is ontvangen.
2. Bij het registreren van een domeinnaam dient de opdrachtgever er zorg voor te dragen dat er geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden.
3. Het is de gebruiker ten alle tijden toegestaan domeinnamen naar een andere provider te verhuizen. Hierbij zal echter geen restitutie van reeds betaald abonnementsgeld plaatsvinden.
4. Bij het registreren van een domeinnaam worden de persoonsgegevens van de aanvrager in een openbaar register opgenomen.
5. Bij het registreren van een domeinnaam gaat de opdrachtgever akkoord met de aanvullende voorwaarden die voor de desbetreffende domeinextensie gelden.
6. De overeenkomst tot het registreren van domeinen staat los van de overeenkomst tot het leveren van webhosting.
7. Maxnet biedt de gebruiker de mogelijkheid de gegevens van reeds geregistreerde domeinnamen aan te passen. Maxnet mag hiervoor kosten in rekening brengen.

### **4. Overmacht**

8. Maxnet is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

### **5. Aansprakelijkheid**

9. Maxnet is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Maxnet weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Maxnet kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Maxnet, of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Maxnet.
10. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid, is Maxnet ingeval van grove schuld of opzet slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Maxnet voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.

11. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat er door zijn toedoen geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Maxnet van alle aansprakelijkheid jegens derden.

## **6. Wijzigingen**

12. Maxnet is gerechtigd diens algemene voorwaarden en tarieven ten alle tijden te wijzigen.

13. Eventuele wijzigingen hebben ook betrekking op bestaande overeenkomsten. De opdrachtgever zal tenminste 14 dagen voordat deze wijzigingen in werking treden per e-mail geïnformeerd worden.

14. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met een wijziging van de algemene voorwaarden kan hij de overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.

## **7. Klachten en geschillen**

15. Bij klachten dient de opdrachtgever zich in eerste instantie schriftelijk tot Maxnet te wenden.

16. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17. In geschillen tussen Maxnet en opdrachtgever, zal, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslist door de Rechtbank te Almelo.

18. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.